

«УТВЕРЖДАЮ»  
Главный врач  
ООО «ВИЗИТ-Медцентр»  
И.В. Полосина  
«10 января 2024г»

**Положение  
по порядку предоставления платных медицинских услуг  
в ООО «ВИЗИТ-Медцентр»**

Раздел 1. Основные положения

1.1. Настоящее Положение разработано на основании Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» с изменениями и дополнениями, вступившими в силу с 03.07.2016 г., Основ законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан, Закона Российской Федерации от 28.06.1991г. № 1499-1 « О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», Федерального закона от 06.10.2003г. №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями», постановление Правительства Российской Федерации от 01.09.2005г. № 546 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», постановления Росстата от 27.10.2006г. №61 «Об утверждении Порядка отражения в формах федерального государственного статистического наблюдения сведений об объемах платных услуг населению», постановления Правительства Ставропольского края об утверждении Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданами Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Ставропольского края на соответствующий финансовый год, приказами Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 27.12. 2011г. № 1664н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг » .

1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности ООО «ВИЗИТ-Медцентр» в части предоставления им платных медицинских услуг, более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития и материального поощрения работников ООО «ВИЗИТ-Медцентр».

1.3. Основанием для оказания платных медицинских услуг являются:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в Территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Ставропольского края ( далее-Территориальная программа), в том числе в территориальной программе обязательного медицинского страхования;

- добровольное желание пациента получить медицинскую услугу, включая медицинскую помощь по видам помощи, предусмотренным Территориальной программой ( в том числе с повышенным уровнем комфортности), за плату. При этом в медицинской документации делается запись о согласии пациента на оказании медицинской услуги на платной основе;

- оказание медицинских услуг гражданам иностранных государств, не подлежащих обязательному медицинскому страхованию на территории Российской Федерации и не застрахованных по договору добровольного медицинского страхования.

1.4. Платные медицинские услуги оказываются на основании договоров возмездного оказания услуг между «Исполнителем» и «Заказчиком» и в соответствии с перечнем платных услуг, утверждённым руководителем.

1.5. Предоставление платных медицинских услуг в рамках добровольного страхования определяется Законом Российской Федерации от 28.06.1991г. №1499-1 « О медицинском страховании граждан в Российской Федерации».

1.6. Оказание платных медицинских услуг производится при условии:

- наличия расчетного счёта по учёту средств от приносящей доход деятельности ;
- отдельного учёта рабочего времени специалистов, оказывающих платные медицинские услуги;
- отдельного учёта материальных затрат, связанных с оказанием этих услуг.

1.7. При предоставлении платных медицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы Учреждений, не должны ухудшаться доступность и качество бесплатных услуг, гарантированных населению действующим законодательством.

## Раздел 2. Организация оказания платных медицинских услуг.

2.1. Медицинскими услугами, оказываемыми на возмездной основе, являются:

- все виды медицинского обследования, освидетельствования, консультаций, экспертиз и лечения, проводимые по личной инициативе граждан ( при отсутствии жалоб и медицинских показаний);
- анонимная диагностика (консультация) и лечение ( за исключением обследования на СПИД);
- диагностические исследования, процедуры, манипуляции, консультации и курсы лечения, проводимые на дому больным ( кроме лиц, которые по состоянию здоровья и характеру заболевания не могут посетить Учреждения здравоохранения);
- диагностические и лечебные мероприятия, применение которых носит необязательный характер и необусловлено состоянием пациента ;
- продление по желанию больного пребывания в дневном стационаре по завершению курса лечения и наличии условий для перевода его на лечение в амбулаторных условиях;
- представление медицинских услуг повышенной комфортности и повышенной сервисности,
- иные медицинские услуги.

2.2. ООО «ВИЗИТ-Медцентр» бесплатно обеспечивает потребителей бесплатной доступной информацией о платных медицинских услугах.

2.3. Информация о платных медицинских услугах должна находиться в удобном для обозрения пациентами месте и содержать:

- сведения о наименовании Учреждения, о его месте нахождения (месте государственной регистрации);
- сведения об учредителях данного Учреждения (адрес, телефоны);
- сведения о лицензиях, сертификатах, номерах и датах выдачи, сроке действия, органе, выдавшем лицензию;
- сведения о режиме работы Учреждения, кабинетов специалистов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;
- перечень оказываемых медицинских услуг, прейскурант на оказываемые платные медицинские услуги;
- условия предоставления этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан;
- сведения о правах, обязанностях, ответственности пациента и медицинского Учреждения;
- график работы специалистов, сведения о квалификации специалистов;
- сведения о контролирурующих организациях, их адресах, телефонах;
- иные сведения.

2.4. Плата за услуги осуществляется в наличной или безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу; при

безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий расчетный счёт.

2.5. Оплата медицинских услуг производится с применением контрольно-кассовых машин или бланков строгой отчётности установленного образца.

2.6. Для оказания платных медицинских услуг руководителем Учреждения издаётся приказ об утверждении:

- правила оказания платных медицинских услуг в Учреждении;
- положение об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг;
- графиков (расписания) оказания услуг специалистами;
- списка сотрудников, оказывающих платные медицинские услуги в основное рабочее время.

2.7. Распределение денежных средств оплаты труда между работниками осуществляется с учётом их индивидуального трудового вклада согласно нормативов на заработную плату и регламентируется положением об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, которое утверждается руководителем Учреждения в установленном порядке.

На оплату (с учётом начислений) учреждениями направляются:

- 55% средств доходов от платных услуг - при оказании амбулаторно-поликлинической помощи.
- 50% - при оказании помощи в дневном стационаре.

2.8. Платные медицинские услуги оказываются медицинским персоналом в свободное от основной работы время с обязательным составлением отдельных графиков по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг.

2.9. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается в виде исключения в связи с технологией их проведения, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи.

2.10. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в амбулаторной карте и карте стационарного больного делается отметка об оказании медицинских услуг на платной основе и прикладывается копия договора на оказание платных медицинских услуг.

2.11. После оказания потребителю платной медицинской услуги ему выдаётся медицинское заключение установленной формы, при необходимости листок временной нетрудоспособности в установленном порядке.

2.12. При оказании платных медицинских услуг потребителю выдаются следующие документы:

- кассовый чек или бланк строгой отчётности.
- договор об оказании медицинских услуг с указанием номера и сроков действия лицензии, если такой договор заключался;
- справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы (Приложение 1 к Приказу Министерства России № 289, МНС России № БГ-3-04/256 от 25.07.2001) и рецепты по форме № 107-1/у (Приложение к Приказу Минздравсоцразвития России от 12.02.2007 № 110) со штампом «для налоговых органов Российской Федерации, ИНН налогоплательщика (п. 3 Приложение № 3 к Приказу Минздрава России № 289, МНС России № БГ-3-04-256 от 25.07.2001)» (по просьбе налогоплательщика).
- рецепт лечащего врача либо выписку из истории болезни с указанием назначенных лекарственных средств или процедур по просьбе пациента.

2.13. При оказании платной медицинской помощи ООО «ВИЗИТ-Медцентр» обязано соблюдать права пациента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.14. В случае несоблюдения обязательств по срокам исполнения услуг пациент вправе по

своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков в установленном

законодательством порядке.

2.15. Пациент может обращаться с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу ООО «ВИЗИТ-Медцентр», в соответствующую вышестоящую организацию либо в суд.

### Раздел 3. Учёт объёмов платных услуг

3.1. Объём платных услуг отражает объём потребления населением различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от населения, организаций, а также иных источников, предусмотренных законодательством.

3.2. В формах статистической отчётности объём платных услуг населению проводится в фактически действующих рыночных ценах .

В объём медицинских услуг не включаются:

- суммы, полученные из фонда обязательного медицинского страхования за медицинские услуги;

3.4. Помимо платных медицинских услуг, ООО «ВИЗИТ-Медцентр» может оказывать иные платные услуги, которые отражаются в форме №1-услуги «Сведения об объёме платных услуг населению».

3.5. К доходам от приносящей доход деятельности относятся доходы полученные от деятельности Учреждения по следующим направлениям:

- от реализации платных услуг, оказанных населению за наличный и безналичный расчет;
- от сдачи в аренду муниципального имущества, переданного в оперативное управление

Учреждениям здравоохранения;

- имущество, в том числе денежные средства, безвозмездно полученные в рамках благотворительной деятельности, целевые поступления от юридических лиц.

### Раздел 4. Ценообразование при оказании платных медицинских услуг.

4.1. Цены на платные медицинские услуги рассчитываются на основе Методических рекомендаций по формированию цен на медицинские услуги.

4.2. Основание для рассмотрения вопроса об изменении цен на платные услуги является:

- изменение уровня цен на материальные ресурсы;
- изменение в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Ставропольского края размера оплаты труда работников здравоохранения;
- изменение налогообложения платных медицинских услуг.

4.3. Прейскуранты на платные услуги утверждаются руководителем ООО «ВИЗИТ-Медцентр».

### Раздел 5. Планирование и учёт средств от приносящей доход деятельности.

5.1 Учреждения, получающее доходы от платных медицинских услуг, оказанных гражданам в рамках Территориальной программы обязательного медицинского страхования, а также получающие доходы от иных источников, в целях налогообложения обязаны вести раздельный учёт доходов (расходов), полученных (произведенных) в рамках целевого финансирования и за счёт иных источников.

5.1. Составление, утверждение, а также внесение изменений в сметы доходов и расходов от приносящей доход деятельности осуществляется в соответствии с Порядком,

утверждённым приказом министерства здравоохранения Ставропольского края. Средства, полученные от приносящей доход деятельности, расходуются в соответствии со сметами доходов и расходов, утверждёнными в установленном порядке.

## Раздел 6. Статистическая отчётность.

6.1. ООО «ВИЗИТ-Медцентр» обязан вести статистический учёт результатов предоставленных населению платных медицинских услуг и предоставлять отчётные данные в установленном порядке.

ООО «ВИЗИТ-Медцентр» предоставляет статистическую отчётность по формам №П-1 «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг», форма № 1 услуги «Сведения об объёме платных услуг населению».

Объём платных услуг населению в формах №1-услуги «Сведения об объёме платных услуг населению» и № П-1 «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг» производится в фактически действующих ценах.

## Раздел 7. Контроль за предоставление платных медицинских услуг.

7.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляются в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением и другие государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, возможна проверка деятельности Учреждений.

В соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» государственный контроль и надзор в области защиты прав потребителей включает:

- проверку соблюдения исполнителями обязательных требований законов и иных нормативных актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области прав потребителей, а также обязательных требований к товарам (работам, услугам);

- выдачу в пределах полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации, предписаний исполнителями о прекращении нарушений прав потребителей, о необходимости соблюдения обязательных требований к услугам;

- в установленном законодательством Российской Федерации порядке принятия мер по приостановлению оказания услуг, которые не соответствуют обязательным требованиям и информированию об этом потребителей;

- направление в орган, осуществляющий лицензирование соответствующего вида деятельности (лицензирующий орган), материалов о нарушении прав потребителей для рассмотрения вопросов о приостановлении действия или об аннулировании соответствующей лицензии в установленном законодательством Российской Федерации порядке;

- направление в органы прокуратуры, другие правоохранительные органы по подведомственности материалов для решения вопросов о возбуждении уголовных дел по приказам преступлений, связанных с нарушением установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации прав потребителей;

- обращение в суд с заявлениями в защиту прав потребителей, законных интересов неопределённого круга потребителей, а также заявлениями о ликвидации изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации, импортёра) либо о прекращении деятельности индивидуального предпринимателя (уполномоченного индивидуального предпринимателя) за неоднократное или грубое нарушение установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации прав потребителей.

7.2. При выявлении по жалобе потребителя услуг ненадлежащего качества её оказания, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды Учреждение обязано незамедлительно извещать об этом соответствующие органы

исполнительной власти или органы местного самоуправления муниципальных образований Ставропольского края, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью услуг.

За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несёт дисциплинарную, административную, уголовную или гражданско- правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

За непредоставление статистической информации об объёмах платных услуг населению либо за её искажение исполнитель услуг несёт административную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.